

CURRICULUM VITAE DI CLAUDIA BATTISTA

INFORMAZIONI PERSONALI

Cell

E-mail

c.battista@cineca.it

ESPERIENZE LAVORATIVE

- Data
- Datore di lavoro
- Ruolo
- Principali mansioni e responsabilità

Maggio 1996 – in corso

CINECA

Responsabile struttura complessa Supporto (da Aprile 2020)

Coordinamento dei servizi applicativi erogati per il comparto Università ed Enti di Ricerca, per il comparto Ministero Istruzione e Ministero Università e Ricerca, per il comparto AFAM.

In particolare, rientrano attualmente sotto la mia diretta responsabilità:

- **Cost Management:** rispetto del budget costi;
- **Resource Management:** pianificare ed assicurare le competenze necessarie affinché i servizi professionali erogati siano adeguati al livello richiesto;
- **Support Management:** gestione del supporto specialistico sulle soluzioni Cineca nel rispetto dei livelli di servizio fissati;
- **Project Management:** realizzare i progetti autorizzati del portafoglio commesse nel rispetto dei tempi, dei costi e dei requisiti.

Responsabile AD INTERIM struttura complessa Sviluppo Soluzioni (da Marzo 2022)

Coordinamento della produzione e fornitura di soluzioni e servizi IT per le università, i centri di ricerca, i Ministeri dell'Istruzione e dell'Università ed altre Istituzioni Pubbliche Nazionali.

Responsabile struttura semplice Servizi Applicativi (2019-Marzo 2020)

Coordinamento dei servizi applicativi erogati per il comparto Università ed Enti di Ricerca.

Responsabile Servizi BU Università (2017-2018)

Coordinamento dei servizi di supporto e del portafoglio progetti su commessa per il comparto Università ed Enti di Ricerca.

Responsabile Gestione Progetti nella Direzione Tecnica (2015-2016)

Coordinamento del portafoglio progetti su commessa per il comparto Università ed Enti di Ricerca.

Responsabile Divisione Risorse Umane nel Dipartimento Soluzioni e Servizi alle Amministrazioni Universitarie (2009-2014)

Coordinamento dello sviluppo, dei servizi di supporto applicativo e dei progetti a portafoglio per le soluzioni Cineca in ambito HR per il comparto Università ed Enti di Ricerca.

Analista-sviluppatrice sw, capo progetto, consulente applicativo specialista in area Risorse Umane (1996-2009)

Partecipazione alla realizzazione e messa in esercizio della soluzione Carriere e Stipendi di Ateneo (CSA) in diverse Università.

Maggio 1994 - Maggio 1996

TREE srl + Ditta individuale con partita IVA

Consulente informatica per sviluppo soluzioni sw

Analisi e sviluppo applicativi gestionali su IBM AS/400 per comparto manifatturiero.

Luglio 1986 - Novembre 1993

CEIS spa (poi VIP srl e GIPS srl in continuità)

- Ruolo
- Principali mansioni e responsabilità

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Data
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Formazione conseguita
- Data
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Formazione conseguita
- Data
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Formazione conseguita
- Data
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Formazione conseguita
- Data
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Formazione conseguita
- Data
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Formazione conseguita
- Data
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Formazione conseguita
- Data
- Nome e tipo di istituto di formazione
- Qualifica conseguita

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Madrelingua
Altra Lingua
Capacità di lettura e scrittura
Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE TECNICHE

Analista-Programmatrice sw

Sviluppo applicativi gestionali su mainframe per diversi comparti pubblici e/o privati.

2019

Praxi

Certificazione Lean Green Belt

2017

Scuola di Formazione Gesa – Bologna

Thinking outside the box: problem solving non convenzionale

2016

Partners4Innovation

General Data Protection Regulation – adozione regolamento UE 2016/679

2011

SCS Consulting

Percorso formativo di supporto al Ruolo (gestione dei collaboratori, leadership, comunicazione)

2010

Alma Graduate School – Business School Università di Bologna

General Management Programme

2009

Alma Graduate School – Business School Università di Bologna

Service Management

2008

SUM (Scuola di Management per le Università, gli Enti di Ricerca e le Istituzioni Scolastiche) del Politecnico di Milano

Le competenze come strumento di gestione e di sviluppo nelle università

2007

COFIMP

Public Speaking

2003

COFIMP

Strumenti e stili della comunicazione

1985-1986

IBM

Fondamenti e linguaggi di programmazione strutturata

1984

Liceo Scientifico Borromini – Roma

Maturità Scientifica

Italiano

Inglese

Discreto

Discreto

Ottima conoscenza dei sistemi operativi Microsoft Windows e relativi pacchetti applicativi di Office Automation. Conoscenza di base di strumenti per il reporting (Penthao, MicroStrategy).